

Bienvenue chez Keytrade Bank ! Ce document vous explique en trois étapes comment vous accéderez d'une façon simple à tous nos produits et services.

### ► Comment devenir client?

Devenir client chez Keytrade Bank est très simple. Allez sur [www.keytradebank.com](http://www.keytradebank.com) et cliquez sur "Devenez client". Remplissez le formulaire d'inscription en ligne, téléchargez le document ou demandez une brochure d'information par la poste. Pour ouvrir une relation bancaire chez Keytrade Bank, vous devrez nous envoyer par la poste le document d'inscription complété et signé avec une copie recto/verso de votre carte d'identité (+ preuve de domicile). Vous pouvez également venir nous délivrer personnellement le document d'inscription chez Keytrade Bank, Boulevard du Souverain 100, 1170 Bruxelles. Nos bureaux sont ouverts tous les jours ouvrables de 9h00 à 16h00.

### ► Qu'est-ce que vous recevez en tant que client?

Dès la relation bancaire ouverte, chaque titulaire de compte (et mandataire) recevra ses propres mots de passe. Pour des raisons de sécurité, les mots de passe sont envoyés via trois différents courriers. Chaque lettre comprend un élément indispensable pour pouvoir accéder, en tant que client, au site sécurisé.

- **Lettre 1: votre logon (nom d'utilisateur).** Ce logon est unique et définitif. Vous l'utilisez à chaque connexion sur le site sécurisé. De même, si vous êtes titulaire ou mandataire de plusieurs comptes (comptes joints, compte de club d'investissement, etc.) vous aurez accès à tous vos comptes grâce à ce logon.
- **Lettre 2: votre mot de passe d'accès et votre code de confirmation.** Votre mot de passe d'accès ainsi que votre logon (nom d'utilisateur) sont indispensables pour vous connecter sur le site sécurisé. Le code de confirmation est nécessaire pour la confirmation de vos virements bancaires et transactions boursières.
- **Lettre 3: votre Keytrade ID.** C'est un appareil électronique qui génère automatiquement des codes uniques (One Time Passwords) à durée de validité limitée.



### ► Votre première visite au site sécurisé

Dès réception de ces 3 différents courriers, vous pourrez, en tant que client, vous connecter au site sécurisé. Allez sur [www.keytradebank.com](http://www.keytradebank.com) et cliquez sur l'onglet "Accès client".

1. Introduisez votre logon (nom d'utilisateur) et mot de passe d'accès. Vous trouverez le logon (nom d'utilisateur) dans la première lettre que vous avez reçue. Le mot de passe d'accès est le premier mot de passe qui se trouve dans la deuxième lettre. Faites attention lorsque vous inscrivez vos mots de passe de bien respecter les majuscules et minuscules.
2. Activez votre Keytrade ID en suivant les étapes décrites dans la "Procédure d'utilisation du Keytrade ID".
3. Modifiez vos mots de passe (mot de passe d'accès et code de confirmation) immédiatement.

Vous devrez remplir un test de connaissance et d'expérience. Cela ne se fera qu'une seule fois et ne prendra que quelques minutes de votre temps. Après ceci, vous pouvez remplir vos coordonnées personnelles (GSM, adresse e-mail) afin que nous puissions vous contacter facilement. Vous pourrez souscrire aux **newsletters gratuites** spécialisées dans les situations des marchés financiers et aux nouveautés offertes par Keytrade Bank. Cliquez sur le menu Accueil > Préférence.

### Souhaitez-vous faire transférer (partiellement ou entièrement) votre portefeuille titres?

Après la réception du document complété "Mandat-Transfert de titres" (que vous trouverez dans le "Document Center"), Keytrade Bank prendra contact avec votre banque et le transfert de vos titres se fera soigneusement. De plus, vous pouvez bénéficier **d'un remboursement des frais de votre transfert de titres jusqu'à max. € 1000.**

Si vous avez encore des questions, contactez-nous par téléphone au numéro **+32 (0)2 / 679 90 00**, via e-mail à [info@keytradebank.com](mailto:info@keytradebank.com) ou par Skype (ID keytradebank). Nous sommes disponibles tous les jours ouvrables de 9h00 à 22h00.