

Welkom bij Keytrade Bank! Dit document geeft in drie overzichtelijke stappen weer hoe u toegang krijgt tot al onze producten en diensten.

► Hoe cliënt worden?

Cliënt worden bij Keytrade Bank is heel simpel. Ga naar www.keytradebank.com en klik op 'Word cliënt'.

Vul het inschrijvingsformulier online in, download het document of vraag een informatie pakket per post aan. Om uw bankrelatie te openen, dient u ons het inschrijvingsdocument ingevuld en getekend te bezorgen per post met een recto/verso kopie van uw identiteitsbewijs (+ bewijs van woonplaats). U mag het ook persoonlijk overhandigen in ons agentschap op volgend adres: Keytrade Bank, Vorstlaan 100, 1170 Brussel. Het kantoor is elke werkdag doorlopend geopend van 9u00 tot 16u00.

► Wat krijgt u als cliënt?

Van zodra de bankrelatie geopend werd, zal elke rekeninghouder (en gevolmachtigde) zijn/haar eigen wachtwoorden ontvangen. Deze worden verstuurd in drie aparte brieven. Elke brief bevat een onmisbaar element om zich als cliënt toegang te verschaffen tot de beveiligde site.

• **Brief 1: uw logon (gebruikersnaam).** Dit wachtwoord is uniek en definitief. U gebruikt uw logon telkens u een verbinding maakt met ons beveiligd platform. Indien u rekeninghouder of gevolmachtigde bent van verschillende rekeningen (gemeenschappelijke rekening, rekening van een beleggingsclub, ...) zal u dankzij dit persoonlijke wachtwoord toegang hebben tot al uw rekeningen.

• **Brief 2: uw toegangswachtwoord en uw bevestigingscode.** Uw toegangswachtwoord, moet u, samen met uw logon, bij elk bezoek aan onze beveiligde site ingeven. De bevestigingscode gebruikt u om bankoverschrijvingen en beurstransacties te bevestigen.

• **Brief 3: uw Keytrade ID.** Dit is een elektronisch apparaat dat automatische éénmalige codes (One Time Passwords) met geïntegreerde tijdslimiet creëert.



► Uw eerste bezoek aan de beveiligde site

Zodra u alle brieven heeft ontvangen, kan u als cliënt inloggen op de beveiligde site. Ga hiervoor naar www.keytradebank.com en klik op "Toegang cliënten".

1. Geef uw logon (gebruikersnaam) en toegangswachtwoord in. De logon (gebruikersnaam) vindt u terug in onze eerste brief, het toegangswachtwoord is het eerste wachtwoord in onze tweede brief. Let bij het ingeven van beide wachtwoorden op het gebruik van hoofd- en kleine letters.

2. Activeer uw Keytrade ID met behulp van de 'Procedure voor het gebruik van de Keytrade ID'.

3. Wijzig uw wachtwoorden (toegangswachtwoord en bevestigingscode) onmiddellijk.

U zal een kennis-en ervaringstest moeten invullen. Dit is eenmalig en neemt enkele minuten van uw tijd. Nadien kan u uw persoonlijke gegevens (GSM, e-mail adres) invullen, zodat we u makkelijk kunnen contacteren. U kan zich ook inschrijven op verschillende **gratis nieuwsbrieven** die gespecialiseerde informatie bevatten over de financiële marktsituatie en de nieuwigheden bij Keytrade Bank. Klik hiervoor op het menu Home > Voorkeuren.

Wenst u uw bestaande effectenportefeuille (geheel of gedeeltelijk) over te brengen?

Na ontvangst van het ingevulde document 'Mandaat-Effectentransfer' (te vinden in het Document Center) zal Keytrade Bank contact opnemen met uw bank en de overdracht van uw effecten volledig verzorgen. Bovendien kan u genieten van een **terugbetaling van overdrachtskosten tot max. € 1000.**

Heeft u nog vragen, contacteer ons op het nummer **+32 (0)2/679 90 00**, via e-mail info@keytradebank.com of Skype (ID keytradebank). We zijn elke werkdag beschikbaar van 9u00 tot 22u00.